

Комитет по социальной защите
Псковской области

Государственное казенное учреждение
социального обслуживания
Псковской области
«Центр социального обслуживания
Бежаницкого района»

П Р И К А З

15.05.2020 г. № 132/1

р.п. Бежаницы

Об утверждении Положения
о службе социальной реабилитации
несовершеннолетних

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить вновь Положение о службе социальной реабилитации несовершеннолетних ГКУСО «Центр социального обслуживания Бежаницкого района».

Директор учреждения:



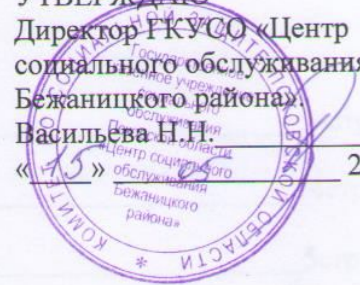
Васильева Н.Н.

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГКУСО «Центр
социального обслуживания
Бежаницкого района»

Васильева Н.Н.

« 15 » _____ 2020 г.



ПОЛОЖЕНИЕ

о службе социальной реабилитации несовершеннолетних ГКУСО
«Центр социального обслуживания Бежаницкого района»

1

2020 год

Оглавление

1. Общие положения.	4стр.
2. Основные понятия	4стр.
3. Принципы социального обслуживания	5стр
4. Правовые нормативные акты	5стр.
5. Основные задачи деятельности учреждения	8стр.
6. Категории обслуживаемого населения	9стр..
7. Условия размещения учреждения	9стр
8. Штатное расписание	10стр.
9. Порядок принятия (зачисления) детей на обслуживание	11стр.
10. Порядок организации взаимодействия с другими органами и учреждениями социальной защиты населения и другими учреждениями, осуществляющими социальную работу с населением.	12стр.
11. Условия оказания социальных услуг	13стр.
12. Виды и объем услуг, предоставляемых несовершеннолетним	13стр.
13. Права и обязанности несовершеннолетних получателей услуг	17стр.
14. Права и обязанности работников службы социальной реабилитации, как поставщиков социальных услуг	17 стр.

1. Общие положения

Служба социальной реабилитации несовершеннолетних ГКУСО «Центр социального обслуживания Бежаницкого района» (далее (Служба)) является специализированным государственным учреждением, предоставляющим социальные услуги несовершеннолетним в возрасте от 3-х до 18 лет в условиях стационарной и полустационарной форме социального обслуживания на бесплатной основе. Совместно с другими субъектами осуществляет профилактику безнадзорности и беспризорности, обеспечивают временное проживание, социальную помощь и реабилитацию несовершеннолетних.

Предназначено для предоставления несовершеннолетним: социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-правовых услуг, социально-трудовых услуг. Осуществляет свою деятельность в соответствии с действующим законодательством, индивидуальными программами предоставления социальных услуг, стандартами социального обслуживания.

Имущество Службы является государственной собственностью Псковской области и закреплено за ним на праве оперативного управления. Учреждение находится в ведении Главного государственного управления социальной защиты населения Псковской области, непосредственно подчиняется директору ГКУСО «Центр социального обслуживания Бежаницкого района»

2. Основные понятия

- социальная услуга - действие или действия в сфере социального обслуживания по оказанию постоянной, периодической, разовой помощи, в том числе срочной помощи, гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности;
- получатель социальных услуг - гражданин, который признан нуждающимся в социальном обслуживании и которому предоставляются социальная услуга или социальные услуги;
- поставщик социальных услуг - юридическое лицо независимо от его организационно-правовой формы и (или) индивидуальный предприниматель, осуществляющие социальное обслуживание;
- стандарт социальной услуги - основные требования к объему, периодичности и качеству предоставления социальной услуги получателю социальной услуги, установленные по видам социальных услуг;
- профилактика обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании, - система мер, направленных на выявление и устранение причин, послуживших основанием ухудшения условий жизнедеятельности граждан, снижения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

3. Принципы социального обслуживания

- Социальное обслуживание основывается на соблюдении прав человека и уважении достоинства личности, носит гуманный характер и не допускает унижения чести и достоинства человека.
- Социальное обслуживание осуществляется также на следующих принципах:
- равный, свободный доступ граждан к социальному обслуживанию вне зависимости от их пола, расы, возраста, национальности, языка, происхождения, места жительства, отношения к религии, убеждений и принадлежности к общественным объединениям;
- адресность предоставления социальных услуг;
- приближенность поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг, достаточность количества поставщиков социальных услуг для обеспечения потребностей граждан в социальном обслуживании, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых и информационных ресурсов у поставщиков социальных услуг;
- сохранение пребывания гражданина в привычной благоприятной среде;
- добровольность;
- конфиденциальность.

4. Правовые нормативные акты

4

Деятельность Службы осуществляется в соответствии с правовыми и нормативными актами Российской Федерации и Псковской области, национальными стандартами Российской Федерации:

- ГОСТ Р 52142-2003. Качество социальных слуг;
- ГОСТ Р 52143-2003. Основные виды социальных услуг;
- ГОСТ Р 52495-2005. Термины и определения;
- ГОСТ Р 52496-2005. Контроль качества социальных услуг;
- ГОСТ Р 52497-2005. Система качества учреждений социального обслуживания;
- ГОСТ Р 52498-2005. Классификация учреждений социального обслуживания;
- ГОСТ Р 52881-2007. Типы учреждений социального обслуживания семьи и детей;
- ГОСТ Р 52882-2007. Специальное техническое оснащение учреждений социального обслуживания;
- ГОСТ Р 52883-2007. Требования к персоналу учреждений социального обслуживания;
- ГОСТ Р 52884-2007. Порядок и условия предоставления социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам;
- ГОСТ Р 52885-2007. Социальные услуги семье;
- ГОСТ Р 52886-2007. Социальные услуги женщинам;
- ГОСТ Р 52888-2007. Социальные услуги детям;
- ГОСТ Р 52059-2008. Социальные услуги инвалидам;
- ГОСТ Р 53060-2008. Документация учреждений социального обслуживания.

Законы Российской Федерации:

- Закон Российской Федерации от 28.12.2013 №442 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
 - Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № «О защите прав потребителей»
 - Федеральный закон от 10.12.1995 № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»;
 - Федеральный закон от 05.04.2003 № 44-ФЗ «О порядке учета доходов и расчета среднедушевого дохода семьи и одиноко проживающего гражданина для признания их малоимущими и оказания им государственной социальной помощи»;
 - Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
 - Федеральный закон от 21.12.1996 № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»;
 - Федеральный закон от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
 - Федеральный закон от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;
 - Федеральный закон от 24.04.2008 №48-ФЗ "Об опеке и попечительстве";
 - Федеральный закон от 27.12.2002 № 184-ФЗ «О техническом регулировании»;
 - Гражданский кодекс Российской Федерации;
 - Семейный кодекс Российской Федерации;
 - Постановление правительства Российской Федерации от 24.12.2007 № 922 «Об особенностях порядка исчисления средней заработной платы»;
 - Постановление Правительства Российской Федерации от 27.11.2000 №896 "Об утверждении примерных положений о специализированных учреждениях для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации";
 - Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 11.03.2003 № 13 «О введении в действие санитарно-эпидемиологических правил и нормативов СанПиН 2.4.1201-03»;
 - Постановление Министерства труда и социального развития Российской Федерации "Об утверждении Рекомендаций по организации деятельности специализированных учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации"
- Законы и Постановления Псковской области:

Приказ Главного государственного управления социальной защиты населения Псковской области от 14.11.2014 № 353 "О ведении учета и отчетности в сфере социального обслуживания в Псковской области"

Закон Псковской области от 06 ноября 2014 № 1438-ОЗ "Об отдельных вопросах регулирования социального обслуживания граждан в Псковской области"

Закон Псковской области от 29.12.2014 № 1476-ОЗ "О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Псковской области"

Приказ Главного государственного управления социальной защиты населения Псковской области от 07.11.2014 №342 "Об утверждении порядка обеспечения бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг в Псковской области"

Приказ Главного государственного управления социальной защиты населения Псковской области от 07.11.2014 № 343 "Об утверждении номенклатуры организаций социального обслуживания Псковской области"

Приказ Главного государственного управления социальной защиты населения Псковской области от 04.12.2014 № 381 "Об утверждении примерного положения о попечительском совете организаций социального обслуживания находящихся в ведении Псковской области"

Приказ Главного государственного управления социальной защиты населения Псковской области от 14.08.2014 № 240 "Об утверждении порядка расходования организациями социального обслуживания, находящимися в ведении Псковской области, средств, образовавшихся в результате взимания платы за предоставление социальных услуг"

Приказ Главного государственного управления социальной защиты населения Псковской области от 07.11.2014 № 340 "Об утверждении норм питания и нормативов обеспечения мягким инвентарем получателей социальных услуг в организациях социального обслуживания Псковской области"

Приказ Главного государственного управления социальной защиты населения Псковской области от 07.11.2014 №341 "О формировании и ведении реестра поставщиков социальных услуг и регистра получателей социальных услуг в Псковской области"

Приказ Главного государственного управления социальной защиты населения Псковской области от 20.05.2014 № 142 "Об утверждении общественного совета при Главном государственном управлении социальной защиты населения Псковской области"

Приказ Главного государственного управления социальной защиты населения Псковской области от 14.11.2014 № 353 "О ведении учета и отчетности в сфере социального обслуживания в Псковской области"

Приказ Главного государственного управления социальной защиты населения Псковской области от 15.12.2014 № 397 "Об утверждении нормативов штатной численности организаций социального обслуживания области"

Приказ Главного государственного управления социальной защиты населения Псковской области от 14.11.2014 № 352 "Об утверждении порядка определения размера платы за предоставление социальных услуг в Псковской области и порядка ее взимания"

6

Приказ Главного государственного управления социальной защиты населения Псковской области от 21.11.2014 № 365 "Об утверждении положения о порядке предоставления социальных услуг в Псковской области.

(Приложение 1, Приложение 2, Приложение 3, Приложение 4, Приложение 5, Приложение 6, Приложение 7, Приложение 8)

Приказ Главного государственного управления социальной защиты населения Псковской области от 16.04. 2015 № 155 "О внесении изменений в приказ Главного государственного управления социальной защиты населения области от 21.11.2014 № 365 «Об утверждении положения о порядке предоставления социальных услуг в Псковской области»

Постановление Администрации области от 28.11.2014 № 516 "Об утверждении Порядка выплаты компенсации за предоставление услуг поставщикам социальных услуг, не участвующим в выполнении государственного задания"

Приказ Главного государственного управления социальной защиты населения Псковской области от 15.12.2014 № 397 " Об установлении тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, оказываемых организациями социального обслуживания"

Постановление Администрации области от 28.11.2014 № 517 "Об утверждении регламента межведомственного взаимодействия органов исполнительной власти Псковской области в связи с реализацией полномочий в сфере социального обслуживания и порядка

межведомственного взаимодействия при предоставлении социальных услуг и социального сопровождения на территории Псковской области

Постановление Администрации Псковской области от 28.11.2014 №518 «Об утверждении порядка приема на социальное обслуживание в стационарные организации социального обслуживания области со специальным социальным обслуживанием граждан из числа лиц, освобождаемых из мест лишения свободы, за которыми в соответствии с законодательством Российской Федерации установлен административный надзор и которые частично или полностью утратили способность к самообслуживанию»

Постановление Администрации области от 28.11.2014 № 515 " О порядке обеспечения работников организаций социального обслуживания, находящихся в ведении области, специальной одеждой, обувью и инвентарем или выплаты денежной компенсации на их приобретение, и порядке выплаты работникам, профессиональная деятельность которых связана с разъездами, денежной компенсации в размере фактически понесенных расходов, связанных с проездом на транспорте общего пользования (кроме такси)

Постановление Администрации области от 28.11.№ 519 "Об утверждении Положения о порядке утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг"

Постановление Администрации области от 16.01.2015 № 14 "О признании утратившими силу отдельных актов Администрации области"

5 Основные задачи деятельности учреждения.

- Реализация социальных услуг предусмотренных индивидуальной программой предоставления социальных услуг, комплексной социальной реабилитации несовершеннолетнего;
- Индивидуальный подход к ребенку в процессе реабилитационного процесса;
- Реализация мероприятий по защите прав и интересов несовершеннолетнего;
- оказание социально-бытовой, социально-психологической, социально-педагогической, социально-медицинской, социально-правовой, социально-трудовой помощи несовершеннолетним, находящимся на стационарном и полустационарном обслуживании;
- восстановление социального статуса несовершеннолетних в коллективах сверстников по месту учебы, работы, жительства, содействие возвращению несовершеннолетних в семьи;
- обеспечение (предоставление) временного проживания несовершеннолетних;
- разработка и реализации индивидуальных программ комплексной социальной реабилитации и адаптации детей и семей с детьми;
- предоставление социальных услуг: социально-психологических, социально-педагогических, социально-медицинских, социально-правовых, социально-трудовых, срочных социальных услуг, помощи по ликвидации кризисной ситуации в семье и содействие возвращению ребенка к родителям или лицам, их замещающим;
- формами предоставления социальных услуг являются:
 - стационарная, полустационарная и помощь на дому;
- оказание услуг по дополнительному образованию детей и взрослых в стационарной и полустационарной форме социального обслуживания на основании лицензии на образовательную деятельность (от 20.07.2018 серия 60Л01№0001076), по разработанным и утвержденным программам дополнительного образования различных направлений;
- поддержка семей в решении проблем их самообеспечения, реализации собственных возможностей по преодолению трудной жизненной ситуации;

- участие в работе по профилактике безнадзорности детей, защите прав и законных интересов несовершеннолетних совместно с другими органами и учреждениями профилактики безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних ;
- организация медицинского обслуживания и содействия в обучении несовершеннолетних, содействие их профессиональной ориентации и дальнейшего получения ими специальности;
- содействие органам опеки и попечительства в устройстве несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей;
- содействие, совместно с органами опеки и попечительства, поиску новых форм устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

6. Категории обслуживаемого населения

Служба предоставляет социальные услуги следующим категориям населения:

- дети от 3-х до 18 лет;
- дети-сироты;
- дети, оставшиеся без попечения родителей;
- беспризорные;
- нуждающиеся в жизненном устройстве в связи с отменой или признанием недействительности усыновления, опеки, попечительства;
- дети из малообеспеченных семей, находящихся в трудной жизненной ситуации;
- подвергшиеся по месту жительства или учебы физическому или психическому насилию;
- проживающие с родителями, пренебрегающими родительскими обязанностями, ведущими аморальный или паразитический образ жизни, лишенными родительских прав;
- дети-инвалиды (кроме психических заболеваний, по зрению, слуху);
- проживающие с родителями, временно неспособными заботиться о них из-за болезни, нетрудоспособности, привлечения к судебной ответственности, длительных командировок, длительное время имеющими статус официально зарегистрированных безработных;
- дети семей беженцев и вынужденных переселенцев;
- испытывающие негативное воздействие по месту жительства, учебы или работы (жестокое обращение, насилие, оскорбление, унижение, приобщение к алкоголю и наркотикам, вовлечение в противоправную деятельность);
- имеющие затруднения во взаимоотношениях с окружающими людьми, в профессиональном и жизненном самоопределении;
- безнадзорные.

8

7. Условия размещения службы социальной реабилитации

Служба размещается в здании по адресу: 182854, Псковская область, Бежаницкий район, с.Кудеверь, улица Советская дом 25-А.

В комплекс зданий и строений социально-реабилитационного центра входят:

- здание службы социальной реабилитации несовершеннолетних;
- баня-прачечная;
- хозяйственный сарай;

Общая площадь комплекса строений социально-реабилитационного центра 910,9 кв.м.,

Имеются коммунально-бытовые услуги: отопление, водопровод, канализация, электричество, телефон. Подключена автоматическая система пожарной и охранной сигнализации.

Все помещения соответствуют требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, правилам пожарной безопасности, безопасности труда и защищены от воздействия факторов, отрицательно влияющих на качество предоставляемых услуг.

Площадь, занимаемая учреждением, обеспечивает размещение персонала, клиентов и предоставление им услуг в соответствии с нормами, утвержденными в установленном порядке.

8. Штатное расписание

Штатное расписание учреждения с 01.06.2015 года со штатом в количестве 23,5 единицы утверждено директором учреждения и согласовано с Главным государственным управлением социального развития Псковской области.

№ п/п	Наименование должностей	Количество
Руководители учреждений		
1.	Зам. директора	1,0
«Служащие второго уровня»		
1.	Заведующий складом	1,0
«Служащие третьего уровня»		
1.	Зам.главного бухгалтера	1.0
2.	Бухгалтер 2 категория	1.0
3.	Специалист по закупкам	0.5
Профессиональная квалификационная группа «Врачи и провизоры»		
1.	врач	0.25
Профессиональная квалификационная группа «Средний медицинский и фармацевтический персонал»		
1.	Медицинская сестра	1,0
Профессиональная квалификационная группа «Должности работников учебно-вспомогательного персонала второго уровня»		
1.	Младший воспитатель	6
Профессиональная квалификационная группа «Должности педагогических работников»		
1.	Воспитатель	6.5
2.	Социальный педагог	0.5
3.	Педагог-психолог	0.5
Профессиональная квалификационная группа «Общепрофессиональные профессии рабочих первого уровня»		

1.	Кастелянша	0,5
	Уборщик служебных помещений	1.0
	Повар	2,0
	Официант	0,25
	Рабочий по комплексному обслуживанию зданий	0.75
	Машинист по стирке и ремонту одежды	1,0
	Водитель автомобиля (2класс)	1,0
	Кухонный рабочий	0.25
	дезинфектор	0.5
	истопник	0.25
	сторож	2.0
	дворник	0.25
	электрик	0.5
	Итого	29.5

9. Порядок зачисления и снятия с обслуживания несовершеннолетних.

В Службу круглосуточно принимаются несовершеннолетние в возрасте от 3-х до 18-ти лет; зачисляются несовершеннолетние на основании приказа директора Учреждения.

Обслуживание осуществляется на основании письменного договора.

Для зачисления несовершеннолетних в Учреждение представляются следующие документы:

- копия индивидуальной программы социальной реабилитации;
- для предоставления срочных услуг:
личное заявление (обращение) несовершеннолетнего;
заявление родителей несовершеннолетнего или его законных представителей с учетом мнения несовершеннолетнего, достигшего возраста десяти лет, за исключением случаев, когда учет мнения несовершеннолетнего противоречит его интересам;
направление органа социальной защиты населения ТО или согласованное с этим органом ходатайство должностного лица органа или учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних (ОВД, КПДНи ЗП);
постановление лица, проводящего дознание, следователя, прокурора или судьи в случае задержания, ареста или осуждения родителей или законных представителей несовершеннолетнего; акт оперативного дежурного ОВД иного муниципального образования, отдела внутренних дел на транспорте о необходимости помещения несовершеннолетнего в Учреждение;
- свидетельство о рождении или паспорт;
- медицинский полис;
- СНИЛС;
- медицинские документы: форма 0/26У, справки о прививках, амбулаторная карта;
- документы, содержащие сведения о родителях и родственниках (ксерокопии паспорта, свидетельств о смерти, решения суда и др. при необходимости);
- документы об имеющейся жилплощади;
- справка о доходах родителей;
- характеристики с места работы родителей, либо из Администрации для безработных;
- справки о размерах имеющихся пенсий и пособий;

- справка о составе семьи;
- характеристика на несовершеннолетнего из образовательного учреждения
- акт материально-бытового обследования условий проживания.

Несовершеннолетние находятся в учреждении в течение срока, предусмотренного индивидуальной программой социальной реабилитации и договором в среднем до 6 месяцев, времени, необходимого для оказания срочной социальной помощи и социальной реабилитации и решения вопросов их дальнейшего устройства в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Не допускается содержание в Службе несовершеннолетних, находящихся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с явными признаками психического заболевания, а также совершивших правонарушения. В случае поступления таких несовершеннолетних принимаются меры по направлению их в ГБУЗ «Бежаницкая районная больница» или в ОВД Бежаницкого района. Несовершеннолетние, принятые на обслуживание в Службу, могут быть отчислены из неё на основании истечения срока действия договора, индивидуальной программы, заявления родителей или законных представителей, по решению Суда, указанию ТО, и др..

10. Порядок организации взаимодействия с другими органами и учреждениями социальной защиты населения и другими учреждениями, осуществляющими социальную работу с населением

На разных этапах работы Служба осуществляет взаимодействие с организациями Бежаницкого района:

- Учреждениями социальной защиты Бежаницкого района;
- ГБУЗ «Бежаницкая межрайонная больница;
- Отделом образования Администрации Бежаницкого района;
- Основными и общеобразовательными школами Бежаницкого района;
- Администрацией Бежаницкого района;
- Городскими и сельскими Администрациями Бежаницкого района;
- ОВД Бежаницкого района;
- «Центр занятости»;
- КПДН и ЗП при Администрации Бежаницкого района;
- Органами опеки и попечительства ТУ ГГУСЗН Бежаницкого района;
- ГКУСО «Областной центр семьи»

В Службу несовершеннолетние зачисляются на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг и заявления родителей, после признания нуждающимися в оказании социальных услуг, либо в порядке предоставления срочных социальных услуг. Для предоставления срочных социальных услуг возможно зачисление по заявлению родителей или законных представителей несовершеннолетнего, по личному заявлению несовершеннолетнего, по ходатайствам должностных лиц органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, согласованные с территориальными отделами городов и районов области Главного государственного управления социальной защиты населения области, по акту оперативного дежурного органа внутренних дел.

На этапе работы с несовершеннолетними в условиях стационарного и полустационарного обслуживания специалисты учреждения в течение 24 часов направляют уведомление родителям несовершеннолетнего, если имеются сведения о месте жительства или месте пребывания родителей. При отсутствии сведений о родителях в течение трех суток с момента помещения несовершеннолетнего уведомление направляется в орган опеки и попечительства по последнему месту жительства несовершеннолетнего. В случае выявления фактов о нарушении прав и свобод

несовершеннолетних, жестокого обращения с несовершеннолетними незамедлительно информируются (направляется письменная информация) об этом органы прокуратуры, ОВД, опеки и попечительства, комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав). Делаются письменные запросы в Администрации городских и сельских поселений с просьбой предоставить информацию о составе семьи, для неработающих граждан характеристику на членов семьи несовершеннолетнего.

Запрашивается информация КПДН и ЗП Администрации района (состоит ли на учете данная семья в комиссии).

Производится письменный запрос характеристики работающего (с места работы родителей).

Направляется письменные извещения о поступлении несовершеннолетнего в Учреждение: родителям несовершеннолетнего по месту жительства в случае если ребенок поступил по личному заявлению или был доставлен ОВД и др органами систем профилактики района, в образовательные учреждения которые он посещал по месту жительства, в ТО Бежаницкого района Комитета по социальной защите Псковской области.

Для реализации программ комплексной социальной реабилитации и получения более полной информации о семье ГКУСО «ЦСО» предоставляют акты обследования материально-бытовых условий, определяется социальный статус семьи.

Врачи ГБУЗ «Бежаницкая межрайонная больница» при необходимости назначают лечение в условиях стационара или амбулаторно. Несовершеннолетним проводится подготовка медицинской документации формы 0/26У до или после поступления в Службу, и сведения о профилактических прививках.

Дети школьного возраста, находящиеся в Учреждении обучаются в МБУО «Кудеверская школа».

Учреждение активно взаимодействует с общественными организациями района и области, ГГУСЗ Псковской области, ГКУСО «Областной Центр семьи» для более эффективной работы по оказанию помощи детям и семьям.

12

11. Условия оказания социальных услуг

Несовершеннолетние находящиеся на обслуживании в Службе содержатся в учреждении на полном государственном обеспечении (в соответствии со ст.13 Федерального закона от 24 июня 1999 года №120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних", ГОСТ-Р 52888-2007, ФЗ №442 от 28.12.2013. Обслуживание осуществляется в стационарной и полустационарной форме на бесплатной основе.

12. Виды и объем предоставляемых услуг

Службой предоставляются следующие виды услуг детям:

12.1 Социально – бытовые услуги предоставляются в следующих объемах и формах:

- обеспечение временного проживания детей с предоставлением полного государственного обеспечения, в том числе: бесплатного питания, одежды, обуви и других предметов вещевого довольствия;
- разработка и реализация индивидуальных и групповых программ социальной и комплексной реабилитации детей, включающих:
 - выявление источников и причин социальной дезадаптации детей, беспризорности и безнадзорности;
 - восстановление утраченных контактов и связей с семьей, внутри семьи;

- восстановление социального статуса детей в коллективе сверстников по месту учебы, работы;
- содействие детям (при необходимости) в получении временной или постоянной работы, соответствующей их возможностям, интересам, потребностям, а также в профессиональной ориентации и получении специальности;
- решение (при содействии органов опеки и попечительства) вопросов жизненного устройства детей;
- организация различных форм труда, отдыха и оздоровления детей;
- содействие в обучении детей по соответствующим образовательным программам;
- формирование у детей навыков общения, здорового образа жизни, общежитских навыков и умений;
- обучение детей правильному поведению в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной жизни;
- решение вопросов возвращения в семью или учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, детей, самовольно ушедших из них, на основании целесообразности такого возвращения;
- предоставление транспорта для перевозки детей в лечебные учреждения, на обучение и для участия в культурных мероприятиях;
- социальный патронаж.

12.2. Социально – медицинские услуги предоставляются в следующих объемах и формах:

- содействие в получении социально-медицинских услуг, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- систематическое наблюдение за состоянием здоровья;
- поведение медицинских процедур в соответствии с назначением лечащих врачей;
- санитарно-просветительская работа;
- проведение мероприятий, направленных на профилактику обострений хронических и предупреждение инфекционных заболеваний; проведение лечебно-профилактической, противозидемической работы, медико-психологическая реабилитация детей; индивидуальная работа, направленная на предупреждение появления вредных привычек и избавление от них; подготовка детей к сознательному и ответственному отцовству и материнству, их гигиеническое и половое просвещение, профилактика венерических заболеваний и СПИДа; проведение мероприятий, направленных на снятие стрессового состояния детей, вызванного сложившейся жизненной ситуацией, выведение детей из состояния посттравматического стресса с помощью медицинских учреждений и с привлечением психологов и психотерапевтов;
- медико-социальное обследование безнадзорных и беспризорных детей при поступлении в учреждение и проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки, организация первой доврачебной помощи, направление при наличии показаний на лечение в стационарное медицинское учреждение;
- содействие в обеспечении детей (согласно медицинским показаниям) лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения;
- содействие в предоставлении детям, нуждающимся в оздоровлении, соответствующих услуг и направлении их на санаторно-курортное лечение;
- социально-медицинский патронаж детей;
- содействие в организации медицинского обследования и необходимого лечения детей, а также проведение в случае необходимости судебно-медицинской экспертизы в целях установления их возраста.

- содействие в проведении реабилитационных мероприятий (социальных, медицинских) в том числе для детей-инвалидов на основании индивидуальных программ реабилитации.

12.3. Социально-психологические услуги предоставляют в следующих объемах и формах:

- проведение среди детей воспитательно-профилактической работы в целях устранения различных психологических факторов и причин, обуславливающих отклонение в состоянии их психического здоровья;
- распространение среди детей общих начальных психологических знаний;
- диагностическое обследование психофизического, интеллектуального и эмоционального развития детей дошкольного возраста, изучение их склонностей и способностей для определения степени готовности к школе;
- психодиагностика и обследование личности детей для выявления и анализа психического состояния и индивидуальных особенностей каждого несовершеннолетнего, определения степени отклонения в их поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми для разработки рекомендаций по коррекции отклонений;
- разработка индивидуальных и групповых планов комплексной социально-психологической реабилитации и развития воспитанников;
- социально-психологическая коррекция, направленная на преодоление или ослабление искажений в психическом развитии детей;
- социально-психологическая помощь в установлении или восстановлении утраченных контактов с семьей, возвращении детей к родителям или лицам, их заменяющим, в восстановлении или установлении социального статуса в коллективе сверстников по месту, по месту учебы или работы;
- тренинги, направленные на снятие у детей последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, на выработку умений и навыков социальной адаптации к создавшимся условиям проживания, предоставление психологической помощи, отработку новых приемов и способов поведения;
- психопрофилактическая и социально-психологическая помощь, направленная на своевременное предупреждение возможных нарушений в становлении и развитии детей;
- консультирование по налаживанию межличностных взаимоотношений детей с близкими и другими значимыми для них людьми, по возможным путям решения стоящих перед ними проблем;
- формирование у детей навыков общения, здорового образа жизни, общежитейских навыков и умений;
- обучение детей правильному поведению в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной жизнедеятельности;
- подготовка детей к самостоятельной, семейной жизни;
- психологическая помощь детям по снятию стрессового состояния, вызванного сложившейся жизненной ситуацией, с целью выведения детей из состояния посттравматического стресса;
- социально-психологический патронаж детей, заключающийся в систематическом наблюдении за ними для выявления ситуации психического дискомфорта, конфликтных и других ситуаций, могущих усугубить их трудную жизненную ситуацию, и оказания им необходимой в данный момент социально-психологической помощи.

12.4. Социально – педагогические услуги предоставляются в следующих объемах и формах:

- психолого-педагогическое тестирование детей, анализ их поведения, тестирование под различные типы задач педагогической помощи;
- педагогическая помощь детям в социальной адаптации к изменяющимся социально-экономическим условиям жизни;
- социально-педагогическая диагностика и обследование интеллектуального и эмоционального развития детей дошкольного возраста, изучение их склонностей и способностей для определения степени готовности к школьному обучению;
- содействие в организации обучения, определение оптимальной формы обучения;
- обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения и другим формам общественной жизни;
- содействие в восстановлении (при необходимости) нарушенных связей со школой, в установлении позитивного отношения к учебной деятельности;
- оказание социально-педагогической помощи для восстановления статуса в коллективе сверстников, по месту учебы или работы;
- коррекция педагогической запущенности детей;
- организация досуга (посещение выставок, концертов, праздников, соревнований, организация и проведение собственных концертов, выставок, спортивных соревнований и других мероприятий);
- содействие в организации профориентационного просвещения детей;
- консультирование детей по вопросам жизненного устройства и выбора профессии;
- создание условий для проведения педагогической работы по социальной реабилитации детей (предоставление помещений для занятий, игр и их соответствующее оснащение);
- социально-педагогический патронаж

15

12.6. Социально – правовые услуги предоставляются в следующих объемах и формах:

- консультирование по вопросам, связанным с их правом на социальное обслуживание в государственной и негосударственных системах социальных служб и защиту своих интересов;
- оказание правовой помощи в защите и соблюдении прав детей на воспитание и заботу о них, в том числе в случаях, угрожающих их жизни и здоровью;
- содействие в осуществлении установленных законодательством Российской Федерации мер социальной поддержки детей;
- содействие органам опеки и попечительства в подготовке документов на усыновление, в устройстве детей в приемную семью, в детское учреждение социального обслуживания;
- содействие в получении бесплатной помощи адвоката в порядке, установленном законодательством;
- оказание помощи ведомствам и учреждениям, занимающимся в пределах своей компетенции вопросами жизнеустройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в оформлении документов, удостоверяющих личность детей, документов для направления детей на временное пребывание в учреждения социального обслуживания, а также оказание помощи в оформлении документов на усыновление и другие формы семейного воспитания детей;
- оказание помощи ведомствам и учреждениям, занимающимся в пределах своей компетенции вопросами жизнеустройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в оформлении документов на лишение родительских прав

родителей, подвергающих детей любым формам физического и психического насилия, помощи в жизнеустройстве этих детей и привлечении к ответственности лиц, виновных в насилии над детьми;

- участие совместно с заинтересованными ведомствами в решении дальнейшей судьбы детей, нуждающихся в жизненном устройстве;
- консультирование по социально-правовым вопросам (семейное, жилищное, трудовое законодательство, права детей);
- оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг;

12.7 Социально-трудовые:

- проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам;
- оказание помощи в трудоустройстве;
- организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, детьми-инвалидами в соответствии с их способностями.

13. Права и обязанности несовершеннолетних, как получателей социальных услуг

Получатели социальных услуг имеют право на:

- 1) уважительное и гуманное отношение;
- 2) получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;
- 3) выбор поставщика или поставщиков социальных услуг;
- 4) отказ от предоставления социальных услуг;
- 5) защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- 6) участие в составлении индивидуальных программ;
- 7) обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;
- 8) свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;
- 9) социальное сопровождение;

Обязанности получателей социальных услуг

Получатели социальных услуг обязаны:

- 1) предоставлять в соответствии с нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг;
- 2) своевременно информировать поставщиков социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг;
- 3) соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с поставщиком социальных услуг.

14. Права работников Службы, как поставщиков социальных услуг

1. Поставщики социальных услуг имеют право:

- 1) запрашивать соответствующие органы государственной власти, а также органы местного самоуправления и получать от указанных органов информацию, необходимую для организации социального обслуживания;
- 2) отказать в предоставлении социальной услуги получателю социальных услуг в случае нарушения им условий договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с получателем социальных услуг или его законным представителем, а также в случае, предусмотренном частью 3 статьи 18 Федерального закона №442 от 28.12.2013;
- 3) быть включенными в реестр поставщиков социальных услуг субъекта Российской Федерации;
- 4) получать в течение двух рабочих дней информацию о включении их в перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг.

Обязанности поставщиков социальных услуг

1. Поставщики социальных услуг обязаны:

- 1) осуществлять свою деятельность в соответствии с Федеральным законом №442 от 28.12.2013, другими федеральными законами, законами и иными нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации;
 - 2) предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями, на основании требований Федерального закона;
 - 3) предоставлять срочные социальные услуги;
 - 4) предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно;
 - 5) использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;
 - 6) предоставлять уполномоченному органу субъекта Российской Федерации информацию для формирования регистра получателей социальных услуг;
 - 7) осуществлять социальное сопровождение в соответствии со статьей 22 Федерального закона №442 от 28.12.2013;
 - 11) обеспечивать получателям социальных услуг возможность свободного посещения их законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;
 - 12) обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;
- ##### 2. Поставщики социальных услуг при оказании социальных услуг не вправе:

- 1) ограничивать права, свободы и законные интересы получателей социальных услуг, в том числе при использовании лекарственных препаратов для медицинского применения;
- 2) применять физическое или психологическое насилие в отношении получателей социальных услуг, допускать их оскорбление, грубое обращение с ними;

ПОЛОЖЕНИЕ

о службе социальной реабилитации несовершеннолетних ГКУ СО
Центр социального обслуживания Бокситовского района